

# Návod na použití RealVNC Support OnDemand

Tento návod vám pomůže používat software RealVNC Support OnDemand pro podporu na dálku. Software je předinstalovaný na vašem PC s Windows a ikonu s názvem "ASUCH Support" najdete na ploše.

## Spuštění programu

Najděte ikonu "ASUCH Support": Na pracovní ploše vyhledejte ikonu "ASUCH Support". Ikona obvykle obsahuje logo nebo symbol související s aplikací.

- Dvojklik na ikonu: Dvojitým kliknutím na ikonu spusťte program RealVNC Support OnDemand.

## Připojení k technické podpoře

- Požadavek na kód: Po spuštění programu kontaktujte technickou podporu, která vám poskytne jedinečný přístupový kód. Tento kód je klíčový pro připojení a zajištění bezpečnosti relace.
- Zadání kódu: Zadejte kód, který jste obdrželi od technické podpory, do příslušného pole v programu a potvrďte. Tím povolíte technické podpoře připojení k vašemu počítači.
- Potvrzení připojení: Po zadání kódu se na obrazovce zobrazí potvrzovací zpráva. Klikněte na "Ano" nebo "Povolit" pro dokončení připojení.

## Sdílení pracovní plochy

- Sdílení obrazovky: Po navázání připojení technická podpora získá přístup k vaší pracovní ploše. Sdílení celé obrazovky je nezbytné, protože nelze sdílet jen vybranou aplikaci nebo okno.
- Komunikace: Můžete komunikovat s technickou podporou přímo prostřednictvím chatu v rámci programu nebo použít jiný komunikační kanál podle domluvy.

## Ukončení relace

- Ukončení připojení: Jakmile je problém vyřešen, můžete relaci ukončit kliknutím na tlačítko "Ukončit relaci" v programu. Tím okamžitě přerušíte přístup technické podpory k vašemu počítači.
- Zavření programu: Po ukončení relace můžete zavřít program kliknutím na tlačítko "Zavřít" nebo křížek v pravém horním rohu.

## Důležité upozornění

- Bezpečnost: Ujistěte se, že kód poskytujete pouze autorizovaným pracovníkům technické podpory. Sdílení přístupu je bezpečné a šifrované, ale je důležité chránit své citlivé údaje.
- Ochrana soukromí: Během sdílení obrazovky se vyhněte zobrazení osobních a citlivých informací.

Pokud máte další dotazy nebo potřebujete pomoc, neváhejte se obrátit na technickou podporu.

From:

<https://navody.asuch.cas.cz/> -

Permanent link:

<https://navody.asuch.cas.cz/doku.php/realvnc?rev=1722351715>

Last update: **2024/07/30 15:01**

